

**ERRATA 01 DA NOTIFICAÇÃO Nº 21/2020 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA  
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a seguinte alteração na Ficha Técnica de Demanda do Produto “OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL”.

Onde se lê:

<b>FORMATO DO PRODUTO</b>	Curso Presencial ou Remoto (Online)
<b>INDICADOR (ES) DE RESULTADO <u>(ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepção da relevância dos ODS no negócio, por parte do cliente atendido <b>≥ 8 (de 0 a 10)</b></li> <li>• Índice de satisfação do cliente atendido <b>≥ 8,0 (de 0 a 10)</b></li> <li>• Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: <b>Sim (sim/não)</b></li> <li>• NPS <b>≥ 8,0 (de 0 a 10)</b></li> </ul>
<b>CARGA HORÁRIA</b>	Mínima: 10h Máxima: 15h
<b>PRAZO MÁXIMO</b>	Até 30 dias (1 mês).

Leia-se:

<b>FORMATO DO PRODUTO</b>	Presencial e/ou <i>Online</i> (Remota). <b>Instrutoria (atendimento coletivo): curso ou oficina.</b>
<b>INDICADOR (ES) DE RESULTADO <u>(ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aplicabilidade ≥ 8,0 (de 0 a 10);</b></li> <li>• <b>Percepção do aprendizado ≥ 8,0;</b></li> <li>• Índice de satisfação do cliente atendido <b>≥ 8,0 (de 0 a 10);</b></li> <li>• Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: <b>Sim (Sim/Não);</b></li> <li>• <b>NPS ≥ 70,0 (de 0 a 100).</b></li> </ul>
<b>CARGA HORÁRIA</b>	Até 12 horas.
<b>PRAZO MÁXIMO</b>	Até 30 dias.

Salvador/BA, 04 de agosto de 2022.

**Norma Lúcia Oliveira da Silva**  
**Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do**  
**Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA**

**NOTIFICAÇÃO Nº 21/2020 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA  
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto “OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL”.

<b>DEMANDA DE PRODUTO</b>	Metodologia que promova sensibilização e capacitação para a implantação da gestão de impacto socioambiental em pequenos negócios a partir dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).		
<b>ÁREA</b>	Sustentabilidade.	<b>SUBÁREA</b>	Sustentabilidade.
<b>FORMATO DO PRODUTO</b>	Presencial e/ou Online (Remota). Instrutoria (atendimento coletivo): curso ou oficina.		
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar a compreensão geral sobre a importância dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS);</li> <li>• Ampliar o entendimento sobre os benefícios, da incorporação dos ODS na estratégia dos negócios.</li> </ul>		
<b>BENEFÍCIOS</b>	Orientação dos participantes para construção de estratégias para o negócio em alinhamento com os ODS.		
<b>INDICADOR(ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 – APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)<sup>1</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicabilidade <math>\geq 8,0</math> (de 0 a 10);</li> <li>• Percepção do aprendizado <math>\geq 8,0</math>;</li> <li>• Índice de satisfação do cliente atendido <math>\geq 8,0</math> (de 0 a 10);</li> <li>• Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não);</li> <li>• NPS <math>\geq 70,0</math> (de 0 a 100).</li> </ul>		
<b>CARGA HORÁRIA</b>	Até 12 horas.		
<b>PRAZO MÁXIMO</b>	Até 30 dias.		
<b>ENTREGAS</b>	Conteúdo instrutivo para conectar os empreendedores com as pautas globais da sustentabilidade.		
<b>BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 – AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</b>	Barema padrão do Edital - ANEXO VI		

<sup>1</sup> Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes).

Quando se referirem a **valor não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

<b>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES</b>	Estágio do empreendedor em relação ao tema: inicial
---------------------------------------	---

Salvador/BA, 02 de dezembro de 2020.

**Norma Lúcia Oliveira da Silva**  
**Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do**  
**Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA**



**PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)**

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por: