

**ERRATA 01 DA NOTIFICAÇÃO Nº 21/2020 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a seguinte alteração na Ficha Técnica de Demanda do Produto **“OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL”**.

Onde se lê:

FORMATO DO PRODUTO	Curso Presencial ou Remoto (Online)
INDICADOR (ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	<ul style="list-style-type: none">• Percepção da relevância dos ODS no negócio, por parte do cliente atendido ≥ 8 (de 0 a 10)• Índice de satisfação do cliente atendido ≥ 8,0 (de 0 a 10)• Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (sim/não)• NPS ≥ 8,0 (de 0 a 10)
CARGA HORÁRIA	Mínima: 10h Máxima: 15h
PRAZO MÁXIMO	Até 30 dias (1 mês).

Leia-se:

FORMATO DO PRODUTO	Presencial e/ou Online (Remota). Instrutoria (atendimento coletivo): curso ou oficina.
INDICADOR (ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	<ul style="list-style-type: none">• Aplicabilidade ≥ 8,0 (de 0 a 10);• Percepção do aprendizado ≥ 8,0;• Índice de satisfação do cliente atendido ≥ 8,0 (de 0 a 10);• Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não);• NPS ≥ 70,0 (de 0 a 100).
CARGA HORÁRIA	Até 12 horas.
PRAZO MÁXIMO	Até 30 dias.

Salvador/BA, 04 de agosto de 2022.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA

**NOTIFICAÇÃO Nº 21/2020 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto **“OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL”**.

DEMANDA DE PRODUTO	Metodologia que promova sensibilização e capacitação para a implantação da gestão de impacto socioambiental em pequenos negócios a partir dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).		
ÁREA	Sustentabilidade.	SUBÁREA	Sustentabilidade.
FORMATO DO PRODUTO	Presencial e/ou Online (Remota). Instrutoria (atendimento coletivo): curso ou oficina.		
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a compreensão geral sobre a importância dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS); • Ampliar o entendimento sobre os benefícios, da incorporação dos ODS na estratégia dos negócios. 		
BENEFÍCIOS	Orientação dos participantes para construção de estratégias para o negócio em alinhamento com os ODS.		
INDICADOR(ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 – APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)¹	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicabilidade ≥ 8,0 (de 0 a 10); • Percepção do aprendizado ≥ 8,0; • Índice de satisfação do cliente atendido ≥ 8,0 (de 0 a 10); • Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não); • NPS ≥ 70,0 (de 0 a 100). 		
CARGA HORÁRIA	Até 12 horas.		
PRAZO MÁXIMO	Até 30 dias.		
ENTREGAS	Conteúdo instrutivo para conectar os empreendedores com as pautas globais da sustentabilidade.		
BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 – AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	Barema padrão do Edital - ANEXO VI		

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes).

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

**INFORMAÇÕES
COMPLEMENTARES**

Estágio do empreendedor em relação ao tema: inicial

Salvador/BA, 02 de dezembro de 2020.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Editais de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por: